



AM SYSTEM, S.L.

A- Aplicaciones Informáticas y Telemáticas

AM/HOTEL

Aplicación específica para:

-Hoteles individuales, cadenas y complejos.

Descripción General de la aplicación:

Las características del software de Gestión de hoteles AM/Hotel, son las siguientes:

-Facilidad de manejo: ha sido desarrollado manteniendo un interfaz de usuario bastante sencillo e intuitivo para su manejo.

-Multigestión: permite dividir la actividad hotelera por años y hoteles.

-Gestión de clientes, empresas, reservadores y grupos: el programa amplía los términos de cliente normal a tipos tales como empresa, reservador o grupo, resolviendo perfectamente todas las posibles acciones con los clientes.

-Gestión de empleados y puestos de trabajo: nos da la posibilidad de llevar un control, tanto de los puestos de trabajo como de los empleados (activos y no activos).

-Control de habitación: el programa nos dota de un uso y declaración de habitaciones totalmente exhaustivo, de modo que la gestión de las habitaciones es totalmente fiel a su estado real.

-Control de reservas y recepción: son los principales procesos de un hotel y por tanto los más cuidados en ésta aplicación, ya que de su buen funcionamiento y registro dependen las demás operaciones.

-Inclusión de formas de pago, tarjetas de crédito y tipos de bono: engloba y controla todas las posibles formas de pago a las que un cliente se puede acoger.

-Generación automática de cargos y lector de registros de centralitas digitales: se van registrando tanto de forma automática como voluntaria todos aquellos cargos imputables que más tarde pasarán a ser facturados. También se pueden incluir, si se dispone de centralita telefónica digital, los cargos por llamadas telefónicas realizadas desde la habitación.

-Gestión y control de artículos de IVA aplicable: permite declarar todos los artículos que se sirven tanto en la barra como en el restaurante y de los que se puede llevar un control de existencias en el almacén.

-Gestión de restaurante o bar a través de TPV's: control y gestión de tickets para zonas de bar o restaurante, que permite hacer una facturación directa al cliente o bien considerarlo como cargo.

-Facturación por cliente, habitación, empresa, reservador o grupos: nos permite facturar de manera voluntaria todos los cargos que nos presenta; pudiendo elegir entre facturar todo, facturar sólo un parte y dejar otra pendiente así como eliminar alguno de los cargos. También nos permite alterar cualquier dato de cada uno de los conceptos y consultar facturas emitidas con anterioridad.

-Informe de estado de habitaciones: dicho informe nos muestra el listado del estado de las habitaciones registradas, así como los clientes que las ocupan.

-Informe de ocupación y próximas entradas: el informe de ocupación el nº de personas alojadas y en qué régimen, así cómo quién se aloja e cada habitación.

El informe de próximas entradas nos indica éstas, según el rango de fechas y horas que desee el usuario.

-Balance del día: permite sacar un pequeño pero detallado balance de situación del día.



- Planning de ocupación: es una rejilla en la que se muestra el planning del hotel para poder acceder cómodamente a los datos de cualquier habitación, pudiendo tanto añadir como modificar o eliminar su estado, e incluso traspasar una reserva de una habitación a otra con sólo arrastrar , logrando así hacer una mejor organización y uso de las habitaciones disponibles de forma rápida y eficaz.
- Gestión y control de usuarios o Grupos de usuarios a través de perfiles.
- Generación y restauración de copias de seguridad.
- Comprobación reparación y compactación del estado de las Bases de Datos.

-Existe formación para esta aplicación.

B- Aplicaciones y Servicios Internet

HOSPEDAJE DE WEBS

Descripción General de la aplicación:

A.M. System, S.L. es ISP (Proveedor de servicios internet) ofrece servicios de conexiones, alojamiento de web, dominios, subdominios, e-mail, ftp...