



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>BITTRAVEL S.A.</b>
-----------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

<b>BIT-HOTEL</b>
------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	X
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	<ul style="list-style-type: none"><li>-Gestión de plazas: a través de la red IP, los hoteleros pueden gestionar unos cupos que serán distribuidos a la red de agencias contactadas a BIT.</li><li>-Impresión de bono de hotel</li><li>-El hotel puede consultar las reservas realizadas por las agencias</li><li>-OTA: sistema preparado para realizar las reservas directamente con el host del hotelero, siempre que disponga del interface definido por OTA.</li></ul>

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Otro tipo de terminal fijo	Cualquiera con Navegador de Internet



B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Cualquiera
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	Cualquiera

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	0 pts	
Tarifa por uso	0 pts	En caso de no tener una red IP, Bittravel le instala y mantiene sin coste una línea ADSL
C) Otras modalidades (indicar)		
Por reserva realizada y no anulada	3 Euros	

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			



Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

El hotelero accede a su página de mantenimiento mediante el navegador, donde está dado de alta con un login y password.

Toda la información del hotel, número de camas, tipos de habitaciones, restaurante, etc con fotos, estará introducida en nuestra base de datos desde donde el agente de viajes puede consultar disponibilidad de plazas por zonas, categorías o precios.

El hotelero introduce un precio base por habitación así como una comisión para el agente para el único caso de que la agencia emisora no tenga acuerdos con dicho hotel. En caso contrario, el agente liquidará con el hotelero como tengan acordado.

Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>BITTRAVEL</b>
------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

<b>BIT MAYORISTAS</b>
-----------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas	X	Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	

<b>HOTELES</b>	Independientes		Cadenas		Complejos	
----------------	----------------	--	---------	--	-----------	--

<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

<b>OTROS</b>						
--------------	--	--	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	X
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	X
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	X
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Otro tipo de terminal fijo	Cualquiera que tenga navegador de Internet
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	



C) Comunicaciones	
Tipo de red	Cualquiera
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	0 pts	
Tarifa por uso	0 pts	
C) Otras modalidades (indicar)		
POR RESERVA	3 Euros en ofertas y 5 euros en cualquier tipo de reserva	3 euros: si la reserva es inferior a 200.000 pts o bien es una oferta del mayorista.

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			



Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

El aplicativo reside en nuestro servidor ( sun 450 con oracle server 8.0)

El mayorista nos envía sus catálogos de temporada en formato electrónico o directamente nuestro personal introduce dichos datos.

El aplicativo gestiona toda la oferta de todos los mayoristas así como las distintas variaciones o combinaciones de suplementos. dicha base de datos está enlazada con la hotelera descrita anteriormente, por lo que si un hotel que trabaja con el mayorista está dado de alta, recuperamos toda la información de dicha base de datos y si no se da de alta por si el hotelero desea algún día estar presente en nuestro sistema.

Una vez realizada la reserva por la agencia de viajes (utilizan el aplicativo Bittravel Bit Res) pasa toda la reserva al mayorista (fechas, personas, hoteles escogidos, viajeros que van en cada habitación, compañía aérea que utilizan, suplementos escogidos, tipo de habitación, régimen, etc y precio final) n para una vez resuelta por ellos, nos la envíen por el mismo medio.

Aplicación preparada en XML con posibilidad de reservar automáticamente el vuelo si es regular mediante nuestra conexión al GDS, o tramitar directamente la reserva con el host del mayorista en el protocolo e interface que nos indiquen.

Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>BITTRAVEL S.A.</b>
-----------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

<b>BIT-TRANSPORTISTAS NAVIERAS</b>
------------------------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	X

<b>HOTELES</b>	Independientes		Cadenas		Complejos	
----------------	----------------	--	---------	--	-----------	--

<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo	X	Vehículos de Alquiler			

<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

<b>OTROS</b>						
--------------	--	--	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	X, información de la oferta y transacciones de reserva y venta, a través de HTML
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	X
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet	-Impresión de billetes mediante el navegador, en las impresoras de las agencias de viaje. -Reserva mediante la web -Integración mediante XML con otros hosts.
Otros tipos de servicios	Facturación, gestión de tarifas y de clientes, mediante aplicación local Visual Basic

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	-Con Navegador de Internet. -64 Mb de memoria RAM mínimo
Otro tipo de terminal fijo	



B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	7.000.000 pts	
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)	700.000 pts		Anualmente
Otros servicios			



Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Dicho aplicativo realiza todo el proceso de gestión de pasaje y bodega (por metros lineales), así como tarifas, permitiendo varios tipos de precios (clases, fechas, ofertas) y varios tipos de comisiones para las agencias emisoras o receptoras.

Además realiza la facturación, tanto la de la agencia por CIF o por sucursal, como de las subvenciones del ministerio de fomento y/o de la consejería de la comunidad autónoma en caso de descuentos de residentes.

Realiza la impresión de los billetes y controla la numeración de los mismos desde cualquier navegador.

Realiza el traspaso a contabilidad en formato ASCII y está en comunicación mediante XML con la central de BITtravel o de cualquier otro host que acepte dicho interface, para el traspaso de datos de venta on-line a través de la red.

Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>BITTRAVEL S.A.</b>
-----------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

<b>BIT-GDS</b>
----------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	X
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	X
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Con Navegador de Internet
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	



C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	0 pts	
Tarifa por uso	0 pts	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Mediante un aplicativo desarrollado en JAVA, la agencia de viajes puede comunicar en código nativo con el GDS que opere en nuestro sistema.

Actualmente sólo puede operar con WorldSpan, aunque el desarrollo está realizado para cualquiera de los GDS que se utilizan en nuestro país, tales como AMADEUS, GALILEO y SABRE.

La agencia de viajes puede consultar, reservar, modificar e imprimir el billete aéreo BSP sin coste alguno para ella y sin limitación de pantallas, lo que le da a la agencia una independencia total de uso que hasta la fecha no tenía.

Observaciones

El hecho de que solo esté conectado WorldSpan , es que BITtravel se hace cargo de los costes de instalación, líneas de comunicaciones de las agencias e impresoras, por lo que el GDS sólo tiene el coste de que, por cada segmento reservado, abone una cantidad pequeña a dicha sistema para el



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>BITTRAVEL S.A.</b>
-----------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

<b>BIT-STG</b>
----------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	X

<b>HOTELES</b>	Independientes		Cadenas		Complejos	
----------------	----------------	--	---------	--	-----------	--

<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

<b>OTROS</b>						
--------------	--	--	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	X Consulta y reservas automáticas contra el GDS
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Pentium con Navegador de Internet. 128 Mb de RAM
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	



Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	0 pts	
Tarifa por uso	0 pts	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Servidor transaccional con base de datos de tarifas negociadas de vuelos regulares, fechas, origen y destino, que hace que a través de un protocolo de comunicaciones simple, la aplicación del mayorista realice directamente las transacciones de consulta y reserva de los pasajeros sin necesidad de pasar las reservas al departamento de booking. Es decir, directamente desde el departamento de "call center", se realizarán las reservas de booking sin conocimiento nativos del GDS, y una vez consultado si existe algún precio más barato para esas fechas y destinos

Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>BITTRAVEL S.A.</b>
-----------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

<b>BIT-RES</b>
----------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	
<b>HOTELES</b>	Independientes		Cadenas		Complejos	
<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
<b>OTROS</b>						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios	Permite exportar los datos de las reservas al ordenador de la agencia, para pasar a su contabilidad.

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	



C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	0 pts	
Tarifa por uso	0 pts	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			

Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Todas las reservas realizadas por la agencia con alguna de las aplicaciones del sistema BIT, pueden ser mostradas mediante unos filtros de consulta y exportadas al ordenador de la agencia para pasar a su contabilidad.

Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>BITTRAVEL S.A.</b>
-----------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

<b>BIT-CONS</b>
-----------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	X
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Con Navegador de internet
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	



Otro tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	TCP/IP
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	0 pts	
Tarifa por uso	0 pts	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			



Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Aplicación sobre WEB que posibilita a cualquier agencia no IATA la consulta, reserva y modificación de las reservas sobre el GDS (aéreo, hotel o rent a car) sin necesidad de conocer códigos nativos. Posteriormente, podrá enviar la orden de impresión a la agencia de viajes IATA con la que tiene acuerdo de impresión, sin coste alguno para la agencia

A cambio ofrecen 1\$ por billete emitido a la agencia de viajes IATA que se hace cargo de las emisiones de las no IATA's.

Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>BITTRAVEL S.A.</b>
-----------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

<b>BIT-BUSSINES</b>
---------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras	X	Receptivas		Emisoras-Receptivas	

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	X
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	X
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	



C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	0 pts	
Tarifa por uso	0 pts	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Cualquier agencia de viajes podrá dar un código y password a empresas que trabajen con ellos para que mediante la WEB la empresa pueda realizar sus propias reservas de billetes de avión y plazas de hotel, sin conocimientos previos.

Posteriormente dicha reserva será tramitada por la agencia sin necesidad de volver a realizarla.

Dicho aplicativo está conectado directamente con el GDS mediante el código de la agencia madre o emisora.

Observaciones



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>BITTRAVEL S.A.</b>
-----------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

<b>BIT--TRAVEL</b>
--------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	XX
HOTELES	Independientes	X	Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo	X	Vehículos de Alquiler	X		
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	X
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	X Muestra la oferta turística española, y realiza transacciones de venta con aquellos proveedores que cuentan con su sistema
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	Gestiona todas las tarifas y ofertas

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Con Navegador de Internet
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	



Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	0 pts	
Tarifa por uso	0 pts	
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			



Formación	SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
-----------	----	--------------------------	----	---

Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Es la integración total de todos los productos BIT, trabajando a través de un navegador, dando las opciones de consultas por destino, precio, proveedor, etc. realiza presupuestos para grupos y culmina con la reserva on-line o bajo petición con el mayorista/transportista.

Observaciones