



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

CCS-Centro de Cálculo de Sabadell, S.A.
--

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

SIMHOTEL

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	

HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
---------	----------------	---	---------	---	-----------	---

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos	X	Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Funcionalidad completa de un sistema para Cadenas, Hoteles y Centros de ocio.
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
B) Back-office	



Gestión de tarifas	
Facturación	Funcionalidad completa de un Sistema de Gestión, entorno
Contabilidad	Ofimático, y de integración con E-commerce.
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
Internet, Extranet, CRS, etc	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	Según volumen de la instalación y módulos en servicio.
Memoria RAM	
Disco	
B) Software	
Sistema operativo	Multiplataforma
Sistema gestor de Base de datos	SQL, Oracle, SyBase, DB2, etc, y combinaciones entre ellas.
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	Multiplataforma.
Protocolos de comunicaciones	Standard
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	De mercado. Cliente ligero.
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	Si. No requiere equipos especiales.
PC portátil	Si
PDA	Si
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	A consultar	Según módulos y sistema en uso.
Licencia por nº usuarios	A consultar	Según módulos y sistema en uso.
Licencia temporal	A consultar	Según módulos y sistema en uso.
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	A consultar	Según módulos y sistema en uso.
Tarifa por uso	A consultar	Según módulos y sistema en uso.
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	A consultar	A medida del cliente.
Soporte a usuarios	A consultar	Según modalidad de servicio elegida.
Mantenimiento (mensual/anual)	A consultar	Servicios a medida. 7x24
Otros servicios		



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Simhotel es una solución orientada a cubrir las necesidades de gestión y tratamiento de la información de las distintas áreas funcionales, tanto de los hoteles como de las cadenas hoteleras.

Esta nueva aplicación, nace fruto del acuerdo entre CCS y SAP y provee de capacidad tecnológica a los establecimientos hoteleros para afrontar con total garantía sus necesidades de automatización de todos los departamentos del establecimiento en un único sistema integrado de gestión.

Este nuevo producto está basado en el sistema R/3 de SAP adaptado a la gestión hotelera mediante la herramienta de desarrollo ABAP/4. Está constituido por diferentes objetos con arquitectura cliente-servidor y desarrollado completamente en un entorno gráfico de usuario. Funciona en entornos operativos Unix y Windows NT, y soporta las bases de datos relacionales estándares SQL Server, Informix y Oracle, entre otras.

Simhotel es un producto destinado a optimizar la gestión global de los establecimientos hoteleros, caracterizado por su rapidez de instalación y de puesta en marcha que se adecua a cualquier hotel, puesto que se trata de una aplicación parametrizable.

Simhotel le ofrece una aplicación totalmente integrada: contratos, reservas, Check in/out, facturación, gestión de gobernanta, gestión de TPV, auditoría, centralita telefónica, economato, cambio de divisas, apertura de puertas, además de los componentes estándar de SAP R/3 que le proporcionan la visión completa de todos los aspectos administrativos, económicos, presupuestarios, y de administración y tratamiento del personal.

Además de las funcionalidades descritas, Simhotel dispone de un soporte tecnológico avanzado capaz de afrontar los retos futuros como puede ser la implantación definitiva de las telecomunicaciones y el acceso de su negocio a Internet, el control de los flujos automáticos de la información, la transición al Euro, la necesidad de estandarización y expansión internacional.

Observaciones