



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>CONSORCIO EUROPEO DE TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS (CETT)</b>
---

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>TRAVELSOFT 2000</b>
------------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
<b>HOTELES</b>	Independientes		Cadenas		Complejos	
<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
<b>OTROS</b>						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
<b>A) Front-office</b>	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	Reserva todo tipo de servicios
Otras funciones front-office	
<b>B) Back-office</b>	



Gestión de tarifas	
Facturación	X
Contabilidad	SI, creación de asientos y exportación a otros programas
Gestión de clientes	X
Gestión de proveedores	X
Gestión de personal	X
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PENTIUM II 350
Memoria RAM	64 MB
Disco	4.5 GB
B) Software	
Sistema operativo	WINDOWS 95/98
Sistema gestor de Base de datos	
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	LAN
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP, NETBEUI
Dispositivos de conexión a red	TARJETA DE RED 3 COM



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PENTIUM 200, 32MB, 4.3 GB
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	PENTIUM 200, 32 MB, 4.3 GB
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	LAN
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP NETBEUI
Dispositivos de conexión a red	TARJETAS DE RED 3 COM

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		
Soporte a usuarios		
Mantenimiento (mensual/anual)		



Otros servicios		
-----------------	--	--

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

TravelSoft 2000 es una aplicación informática destinada al sector de las agencias de viajes. El objetivo estriba en aportar a los profesionales del turismo relacionados directamente con el cliente final, de soluciones integrales y eficientes en el conjunto de operaciones que su actividad diaria genera.

Estas soluciones son:

- Operaciones de mantenimiento
- Operaciones con clientes
- Operaciones con proveedores
- Operaciones de gestión y control
- Obligaciones contables
- Obligaciones fiscales
- Listados e informes

Observaciones



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>CONSORCIO EUROPEO DE TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS (CETT)</b>
---

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>TRAVELSOFT RESERVAS</b>
----------------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
<b>HOTELES</b>	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	
<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	X
	Deporte		Turismo Rural	X	Campings	X
<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales					
<b>OTROS</b>						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Los proveedores dan de alta sus productos (establecimientos) indicando los servicios con sus características
Transacciones reserva/venta	Permite la realización de reservas de los productos ofertados
Otras funciones front-office	



B) Back-office	
Gestión de tarifas	Se permite la definición de tarifas asociadas a servicios concretos por periodos.
Facturación	Actualmente, no se tiene previsto su desarrollo
Contabilidad	Control de cobros y pagos de los socios del sistema.
Gestión de clientes	Mantenimiento propiamente dicho y consulta
Gestión de proveedores	Mantenimiento propiamente dicho y consulta
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
Conexión con portal en Internet	Permitirá la gestión de venta de AAVV- cliente final

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PENTIUM 166 MHZ
Memoria RAM	32 MB
Disco	120mb
B) Software	
Sistema operativo	WINDOWS NT
Sistema gestor de Base de datos	Oracle 8
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	WINDOWS NT (4.0)
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	MODEM, PROXI, ROUTER



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	SI, CON WINDOWS 95/98
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		



Soporte a usuarios		
Mantenimiento (mensual/anual)		
Otros servicios		

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

En TravelSoft Reservas se diferencian 3 grandes grupos:

- Administración:

En el de define la información base para el funcionamiento de la aplicación:

- Socios del sistema, clientes, usuarios, perfiles de seguridad en acceso a información, etc.
- Definición de estructuras básicas de búsqueda, tipificación de servicios, establecimientos, etc...

- Proveedor:

Módulo a través del cual los proveedores ofertan sus productos. Permite el mantenimiento de los establecimientos, los servicios asociados a cada uno de ellos con sus características, así como las tarifas aplicables por rangos de fechas y la gestión de las reservas (confirmación de las mismas).

- Cliente:

Desde este módulo se permite la búsqueda de los servicios ofertados por diversos criterios, así como la gestión de las reservas de los mismos.

Observaciones

Está prevista la realización de un módulo para la gestión realizada por los turoperadores y mayoristas.