



FICHA # 1

EMPRESA O ENTIDAD

**CONSORCIO EUROPEO DE TECNOLOGÍAS
TURÍSTICAS (CETT)**

INFORMACION GENERAL

Domicilio

Dirección	Infanta Mercedes, 31 planta baja
Código postal	28020
Ciudad	Madrid
Com. autónoma	Madrid

Plantilla

Nº de personas	28
----------------	----

Localizadores

Persona de contacto	Verónica Dans Rodríguez
Teléfono	91 210 19 00
Fax	91 210 2017
E-mail	vdans@cettsa.com
Web	www.cettsa.com

Delegaciones (en su caso)

Pso. Ermita del Santo	Nº 40-48, planta 1ª	28011 Madrid

Observaciones



AREAS DE ESPECIALIZACIÓN EN TIC PARA EL SECTOR TURISMO (TIPOS DE CLIENTES)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
---------	----------------	---	---------	---	-----------	---

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera	X	Ferrocarril	X
	Marítimo	X	Vehículos de Alquiler	X		

SERVICIOS VARIOS	Ocio	X	Espectáculos	X	Restaurantes	X
	Deporte	X	Turismo Rural	X	Campings	X

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión	X
	Asociaciones Empresariales	X		

OTROS	Parques temáticos	X	Comercio electrónico	X		
-------	-------------------	---	----------------------	---	--	--

Observaciones



2 - RELACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TIC OFERTADOS

Productos y servicios TIC según categorías:

- a) Aplicaciones informáticas y telemáticas
- b) Aplicaciones y servicios Internet
- c) Programas y cursos de formación

En este apartado se listarán los productos y servicios comercialmente disponibles que están específicamente dirigidos al sector del Turismo. Las características particulares de cada uno de ellos se especificarán en las fichas de los apartados 3, 4 y 5.

a) Aplicaciones informáticas y telemáticas (denominación)
1 – TravelSoft Reservas
2 – TravelSoft 2000
3-
4-
5-
6-
7-
8-
9-
10-

b) Aplicaciones y servicios Internet (denominación)
1 – Portal Monográfico de Turismo en Internet
2 – Portal business to business / e-agency
3-
4-
5-
6-
7-
8-
9-
10-



c) Programas educativos y cursos de formación

TIPO DE CURSO: A. Ofimática B. Internet C. Bases de Datos
 D. Aplicaciones comerciales de Gestión Empresarial E. Aplicaciones propias de gestión
-- Otros empresarial

Tipo	Denominación
E	1 – TravelSoft 2000
E	2 – TravelSoft Reservas
A	3 – Ofimática (word, excel. access)
B	4 – Uso y manejo de Internet para usuarios
C	5 – Oracle y Access
B	6 – Comercio electrónico
	7-
	8-
	9-
	10-

e) Otros tipos de productos y/o servicios (denominación)

1 – Consultoría de negocio

2 – Planes de outsourcing

3 – Plan de comercialización de productos turísticos

4 – Estudios de marketing

5 – Creación de páginas web

6 – Planificación de agencias virtuales

7 -

8 -

9 -

10 -

Observaciones