



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

**CONSORCIO EUROPEO DE TECNOLOGÍAS
TURÍSTICAS (CETT)**

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

PORTAL MONOGRÁFICO DE TURISMO

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera	X	Ferrocarril	X
	Marítimo	X	Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio	X	Espectáculos	X	Restaurantes	
	Deporte	X	Turismo Rural	X	Campings	X
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales	X				
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	X
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	Vía localización geográfica, vía tipo de servicios, vía folleto electrónico.
Otra información de interés turístico	Guías e información de interés.
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	si, a principios del 2001
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	Si, funciona como un agente de venta virtual
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	si, 2001
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	si, protocolo SSL
Soporte de medios digitales de pago	si
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	Foros de discusión, CMAT, sugerencias y noticias, información meteorológica, buscador en otras webs.

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	mínimos (conexión a Internet)
Otro tipo de terminal fijo	MAC (conexión a Internet)
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	en 2001
PC portátil	Conexión Internet
PDA	en 2001
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	TV // Acceso Internet
C) Comunicaciones	
Tipo de red	RDSI, E-R en otros



Protocolos de comunicaciones	TCP- IP
Dispositivos de conexión a red	MODEM, RDSI,FR

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	GRATIS	
Licencia por nº usuarios	GRATIS	
Licencia temporal	GRATIS	
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	GRATIS	a agencias de viaje
Tarifa por uso	GRATIS	
C) Otras modalidades (indicar)		
Por servicios y reserva	% sobre importe de la reserva	a agencias de viaje

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios	GRATUITO		
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios PUBLICIDAD	VARIABLE	PROVEEDORES TURÍSTICOS	SEGÚN TIPO DE BANNER O NOTICIAS

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Gracias a la unión de una entidad suministradora de contenidos, a una empresa tecnológica (CETT), a grupos de agencias de viaje como Ucave, Grupo Gea y otros, se ha conseguido realizar un portal con distinta concepción que los demás; no sólo en cuanto al diseño sino a la utilización de la más avanzada tecnología tanto en e-commerce como en seguridad y marketing "one to one".

En este portal, los proveedores de cualquier servicio tienen la posibilidad de comercializar sus productos a través de las agencias de viajes pertenecientes al portal. La forma y las condiciones de venta son las del mercado actual. Las agencias de viaje recibirán solicitudes de reserva y cobros de reservas confirmadas "on line" (sin servicio de llamada telefónica) gracias a un potente back office que es capaz de conectar y observar precios y cupos.

Observaciones

Nuestros clientes son:

- Agencias de viaje minoristas que desean vender los productos vía WEB y realizan la emisión de documentación.
- Proveedores de cualquier servicio que nos surtan de producto vendible.
- Clientes que además de consultar contenidos e información de interés, realicen reservas on-line.



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

CONSORCIO EUROPEO DE TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS
--

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

TRAVELSOFT E-AGENCY

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler	X		
SERVICIOS VARIOS	Ocio	X	Espectáculos	X	Restaurantes	X
	Deporte	X	Turismo Rural	X	Campings	X
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales	X				
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	Si, en la red y ofertas de última hora directamente de proveedores
Otra información de interés turístico	Noticias, contenidos.
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	X
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	X
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	PREVISTO 2000
Centralización de compras (e-procurement)	PREVISTO 2001
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	X
Soporte de medios digitales de pago	X
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	Todos los asociados a un portal de una empresa

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	PÚBLICA (INTERNET)



Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
Por servicios y reserva		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación	variable	diseño, funcionalidad	
Soporte a usuarios	si		
Mantenimiento (mensual/anual)	anual variable		
Otros servicios			

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Esta aplicación cubre las necesidades actuales de cualquier entidad ofertante de servicios turísticos tanto propios como de terceros, cuando ésta considera que debe salir a vender a la red.

Es la plataforma diseñada para nuevas empresas virtuales, para gestionar, según los módulos la empresa real con una ventana virtual.

Dispone de un diseño estándar que será personalizado en función del cliente.

Observaciones

Entorno SW, fase estándar, fiable y económico.

- Conectado con un potente back office
- Adaptable para cualquier empresa. No es un producto, es una plataforma.