



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

SISTEMAS DE INFORMACIÓN CROSS, S.L.
--

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

CROSSTOUR MINORISTA

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
----------------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
--------------	--	--	--	--	--	--

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	X
Otras funciones front-office	DOCUMENTACION
B) Back-office	
Gestión de tarifas	X



Facturación	X
Contabilidad	ENLACE A PROGRAMAS DE CONTABILIDAD
Gestión de clientes	X
Gestión de proveedores	X
Gestión de personal	NO
Yield Management	NO
Otras funciones back-office	ESTADISTICAS
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
	INTEGRACIÓN CON WEB

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PENTIUM III (Recomendado)
Memoria RAM	128 Mb
Disco	4 Gb
B) Software	
Sistema operativo	Unix, Linux, NT, W2000, W95, W98
Sistema gestor de Base de datos	ORACLE / PARADOX / INTERBASE / ACCESS
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP
Dispositivos de conexión a red	ROUTERS PARA ACCESO REMOTO



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PENTIUM
Terminal P/T	NO
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	X
PDA	NO
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP
Dispositivos de conexión a red	ROUTER PARA ACCESO REMOTO

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios	DESDE 100.000 pta.	SEGÚN USUARIOS, SERVICIOS CONTRATADOS Y VERSIÓN PRODUCTO
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	A DEFINIR	SEGÚN USUARIOS Y SERVICIOS CONTRATADOS (SOLO DISPONIBLE PARA VERSIÓN ORACLE)
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		



Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	A determinar	En función de horas de programación e interés de las modificaciones.
Soporte a usuarios	HOT-LINE	LUNES A VIERNES
Mantenimiento (mensual/anual)	Desde 5.000 Pta./mes	SEGÚN VERSIÓN CONTRATADA
Otros servicios	Actualizaciones gratuitas	Al contratar Servicio de Mantenimiento

Formación	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	
-----------	----	-------------------------------------	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Base de datos, tablas, parámetros y ficheros varios:

- Clientes / Descuentos / Bonificaciones y Rappels
- Proveedores con condiciones de comisión o compra por tipo de producto / Prestatarios / ----Hoteles / IVA automático de los servicios
- Servicios aéreos / Estancias / Paquetes y Circuitos / Varios
- Grupos / Gestión de Expedientes
- Procesos de Facturación / Abonos y Reembolsos
- Emisión de Documentación: Bonos, recibos, contratos y textos adicionales
- Gestión de Compras / Liquidación de Proveedores
- Gestión de Tesorería / Cobros / Pagos / Depósitos
- Estadísticas
- Enlace de datos con Contabilidad (libre definición de asientos y Contabilidad)

Observaciones

- 1.- TRATAMIENTO DE DELEGACIONES CON CONEXIÓN EN TIEMPO REAL O MEDIANTE TRASPASO DE DATOS (SEGÚN VERSIÓN)
- 2.- ENLACE DE BASE DE DATOS A PAGINAS WEB



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

SISTEMAS DE INFORMACIÓN CROSS, S.L.
--

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

CROSSTOUR MAYORISTA

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas		Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural	X	Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	X
Transacciones reserva/venta	X
Otras funciones front-office	CUPOS / REQUEST / DOCUMENTACIÓN
B) Back-office	
Gestión de tarifas	X



Facturación	X
Contabilidad	ENLACE A PROGRAMAS DE CONTABILIDAD
Gestión de clientes	X
Gestión de proveedores	X
Gestión de personal	NO
Yield Management	NO
Otras funciones back-office	ESTADISTICAS
C) Sistemas integrados	
ERP	SI / (XML)
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
	INTEGRACIÓN CON WEB

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PENTIUM III (Recomendado)
Memoria RAM	256 Mb
Disco	4 Gb
B) Software	
Sistema operativo	Unix, Linux, NT, W2000
Sistema gestor de Base de datos	ORACLE
Otro tipo de software	SERVIDOR DE FAX
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP
Dispositivos de conexión a red	ROUTERS PARA ACCESO REMOTO



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PENTIUM
Terminal P/T	X
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	X
PDA	NO
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP
Dispositivos de conexión a red	ROUTER PARA ACCESO REMOTO

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios	DESDE 1.000.000 pta.	SEGÚN USUARIOS Y SERVICIOS CONTRATADOS
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	A DEFINIR	SEGÚN USUARIOS Y SERVICIOS CONTRATADOS
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	A determinar	En función de horas de programación e interés de las modificaciones.
Soporte a usuarios	HOT-LINE	LUNES A VIERNES



Mantenimiento (mensual/anual)	Desde 20.000 Pta./mes	
Otros servicios	Actualizaciones gratuitas	Al contratar Servicio de Mantenimiento

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Base de datos, tablas, parámetros y ficheros varios:

- Clientes / Comisiones / Rappels
- Proveedores / Prestatarios / Hoteles
- Servicios / Tarifas / PVP y/o Coste + Margen
- Servicios sueltos / Paquetes / Circuitos / Cotizaciones a medida
- Presupuestos / Grupos / Gestión de Expedientes
- Control de Cupos / Gestión de Petición y/o cancelación de Reservas a Proveedores (XML)
- Procesos de Facturación / Abonos y Reembolsos
- Emisión de Documentación: Bonos, recibos, contratos, itinerarios y textos adicionales
- Gestión de Compras / Liquidación de Proveedores
- Gestión de Tesorería / Cobros / Pagos / Depósitos
- Estadísticas / Generador de Listados e Informes
- Sistema de envío de faxes / Sistema de envío y recepción de e-mails
- Utilidades (correo electrónico, tratamiento de textos, agenda de usuario, calculadora, hoja de cálculo, integración con fax, copias de seguridad, etc.)
- Enlace de datos con Contabilidad (libre definición de asientos y Contabilidad)

Observaciones

- 1.- TRATAMIENTO DE DELEGACIONES CON CONEXIÓN EN TIEMPO REAL O MEDIANTE TRASPASO DE DATOS
- 2.- ENLACE DE BASE DE DATOS A PAGINAS WEB
- 3.- PERMITE CONEXIÓN DE MINORISTAS PARA DISPONIBILIDAD Y/O RESERVA DE SERVICIOS