



## FICHA # 3

### EMPRESA O ENTIDAD

EQUIPO DRAC, S.A.

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

Gestor de Recursos Turísticos por Internet (TURINTER, de la S.G.T.)

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras		Receptoras		Emisoras-Receptoras	
HOTELES	Independientes		Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio	X	Espectáculos	X	Restaurantes	X
	Deporte	X	Turismo Rural	X	Campings	X
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales	X				
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	X
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PC con conexión Internet
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	



C) Comunicaciones	
Tipo de red	Internet
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	GRATUÍTO	SOLICITAR A LA SECRETARÍA GENERAL DE TURISMO
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación			
Soporte a usuarios			
Mantenimiento (mensual/anual)			
Otros servicios			

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Base de datos multimedia de productos turísticos para la generación dinámica de páginas web, donde se gestionan las relaciones comerciales, geográficas y temporales existentes entre los objetos turísticos definidos.

Arquitectura distribuida multiservidor.

Plataforma Oracle.

Gestión descentralizada de manera que cada responsable de un objeto turístico mantiene su información y decide su estilo diferenciado de presentación.

Observaciones

Esta aplicación ha sido desarrollada para la Secretaría General de Turismo, que cede el derecho de uso a las empresas turísticas que lo soliciten debidamente.

-Contacto: Seretaría General de Turismo  
Sudirección General de Calidad e Innovaciones Turísticas  
Area de Calidad y Desarrollo tecnológico  
91 343 36 17