



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

GRUPO GESFOR S.A.

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

TURCENTRAL (proyecto de la Secretaría General de Turismo)

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio	X	Espectáculos	X	Restaurantes	X
	Deporte	X	Turismo Rural	X	Campings	X
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales	X				
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	Consultas mediante Criterios de Búsqueda por Tipos de Servicios, Fechas, Precios, Situación geográfica, Características del Establecimiento Turístico.
Transacciones reserva/venta	Módulo de Reserva para el Producto Turístico.
Otras funciones front-office	Consulta de Disponibilidad de Producto mediante Plannig.



B) Back-office	
Gestión de tarifas	Gestión por Temporadas para cada tipo de Cliente y Proveedor.
Facturación	Módulo de Facturación y Liquidación. Posibilidad de gestión por Central de Reservas o por Proveedor de Productos Turísticos.
Contabilidad	
Gestión de clientes	Gestión de Clientes Directos y Agencias de Viajes
Gestión de proveedores	Mantenimiento de las fichas de Proveedores y gestión de los Productos Turísticos que ofrecen. Permite el acceso a los Proveedores para la gestión y su propio mantenimiento.
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	Listados y Gráficos de Reserva y Facturación/Liquidación. Procesos de Anulación de Reservas, Carga y Cierre de Producto.
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	
	Integración con: <ul style="list-style-type: none">• Sistema de Información Turística en Internet (TURINTER)• Sistema de Información Turística de Galicia. (S.I.T)• Interface para Agencia: Savia Destinos.• Módulo de Mantenimiento de Proveedor en Internet.

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	
Memoria RAM	
Disco	
B) Software	
Sistema operativo	windows NT
Sistema gestor de Base de datos	ORACLE 8.i (también versiones anteriores 8.04 y 8.05)



Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Pentium (sistema operativo windows 95)
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	
Observaciones: Mediante un cuestionario se conocen los recursos técnicos de la empresa cliente, y así se intenta adaptar la aplicación a estos.	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste: Gratuito	Observaciones: CONSULTAR A LA SECRETARÍA GENERAL DE TURISMO
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		



C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones		
Soporte a usuarios		
Mantenimiento (mensual/anual)		
Otros servicios		

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

TURCENTRAL: Sistema de Gestión de una Central de Reservas.

Aplicación Cliente/Servidor desarrollada con Developer/2000 y Base de Datos Oracle.

Turcentral es una Aplicación que permite la gestión de la oferta Turística de los Proveedores que componen la Central de Reservas.

Turcentral es una Aplicación Multidioma que se compone principalmente de los siguientes módulos:

- Parametrización de: Idioma, Interface Multidioma, Tablas Básicas, Datos Generales de la Central de Reservas.
- Gestión de Clientes, Tarifas y Comisiones.
- Módulo de Proveedores: Mantenimiento de Entidades Turísticas con la parametrización de los Productos, Servicios, Condiciones, Precios en las Temporadas y gestión de disponibilidad de sus Productos Turísticos.
- Reservas, Anulación y Modificaciones con la generación de Bono y Listados.
- Facturación y Liquidación a los Proveedores.
- Módulos de Estadísticas en listados y gráficos de la gestión de Reservas y facturación de la Central.

Observaciones:

Los cursos no son estándar, y por ello no se adjunta información sobre éstos.