



IATA ESPAÑA S.L.

B- Aplicaciones y Servicios Internet

MAESTRONET TravelNet for Agents

Aplicación específica para:

- Agencias de viaje: de todas las tipologías
- Viajes y transporte: aéreo

Tipología:

- Aplicación o sistema para uso individual

Descripción General de la aplicación:

Nuevo servicio para agentes de viajes acreditados previamente como agencia IATA, y así agilizar las relaciones y procesos del sistema BSP

Maestro-Net para agencias es un módulo fácil de usar que permite a las agencias de viaje conectarse en línea con el Centro de Proceso de Datos para obtener información importante tanto a nivel financiero como comercial. Los usuarios se conectarán en línea para analizar sus datos basándose en los datos de las ventas y otra información relacionada con los procesos dentro del BSP.

Por medio de Maestro-Net el agente de viajes podrá realizar las siguientes consultas:

Consultas Generales:

-Líneas aéreas: se pueden consultar los datos básicos de cualquier compañía aérea dentro del BSP; éstos son actualizados por parte del BSP.

-Errores de emisión: permite la consulta, por rangos de fechas, de todos los billetes emitidos así como el total de los errores cometidos en su realización.

-Netos a pagar: esta información se ofrece a nivel de periodo de una manera inmediata y fiable, con

el fin de controlar sus pagos. La opción indica lo que la agencia debe pagar a las compañías aéreas dentro del periodo seleccionado, tanto el desglose total, como un desglose por compañías.

-Detalle de ventas: seleccionando el periodo y la compañía aérea aparece un documento que especifica las ventas (a caja, a crédito, impuestos, gastos de anulación, neto a pagar, el destino y observaciones).

-Número de Voids: El BSP tiene la posibilidad de consultar la cantidad de documentos void que se emite en un periodo dado, así como el porcentaje que supone sobre el total de lo emitido.

Consultas de documentos:

-Inventario de stock: facilita información actualizada sobre el inventario de stock de la agencia, es decir, de los documentos que deben estar en su poder en esos momentos.

-Últimos suministros: contiene datos sobre los últimos treinta movimientos que se han registrado en el stock de la agencia.



-Reembolsos anulados: tras introducir los periodos a consultar el sistema indicará los reembolsos que han sido anulados junto con el motivo por el rechazo.

-Documentos net-remit: la información detalla el acuerdo por el que han pasado los documentos, es decir, el nombre del acuerdo, así como el routing de los billetes y la información contable.

-Documentos emitidos: ofrece la posibilidad de consultar los detalles de un documento, mediante consulta básica o detallada.

Mantenimiento:

-Moneda: nos da la posibilidad de visualizar importes en una segunda moneda, actualizar tasas de cambio así como introducir nuevas monedas según la necesidad de la agencia.

Suministros:

-Suministro urgente: esta opción facilita y acelera la solicitud de suministros de documentos.

-Anular suministros: mediante esta opción se pueden cancelar los suministros urgentes en caso de necesidad.

-No hay formación programada para esta aplicación.