



FICHA # 1

EMPRESA O ENTIDAD

INCAVE/Area de Agencias de Viaje de ICTE

INFORMACIÓN GENERAL

Domicilio

Dirección	Ronda de Toledo 1, Oficina 4161
Código postal	28005
Ciudad	Madrid
Com. autónoma	Madrid

Plantilla

Nº de personas	8
----------------	---

Localizadores

Persona de contacto	M ^a Cristina González
Teléfono	91 354 04 12
Fax	91 354 04 28
E-mail	Incave@retemail.es
Web	www.icte.es

Delegaciones (en su caso)

En todas las comunidades autónomas.		

Observaciones El INCAVE se ha integrado recientemente en el Instituto para la Calidad Turística



AREAS DE ESPECIALIZACIÓN EN TIC PARA EL SECTOR TURISMO (TIPOS DE CLIENTES)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión		
	Asociaciones Empresariales				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--

Observaciones

La herramienta se puede utilizar en cualquier tipo de Agencia. En esta primera fase se orienta a empresas grandes, en fases posteriores se podrá ampliar el objetivo. En cualquier caso, su difusión está limitada a las agencias adheridas al Sistema de Calidad para Agencias de Viaje del ICTE.



2 - RELACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TIC OFERTADOS

Productos y servicios TIC según categorías:

- a) Aplicaciones informáticas y telemáticas
- b) Aplicaciones y servicios Internet
- c) Programas y cursos de formación

En este apartado se listarán los productos y servicios comercialmente disponibles que están específicamente dirigidos al sector del Turismo. Las características particulares de cada uno de ellos se especificarán en las fichas de los apartados 3, 4 y 5.

a) Aplicaciones informáticas y telemáticas (denominación)
1 -
2
3 -
4 -
5 -
6 -
7 -
8 -
9 -
10 -

b) Aplicaciones y servicios Internet (denominación)
1 – SGD HERMES
2 -
3 -
4 -
5 -
6 -
7 -
8 -
9 -
10 -



c) Programas educativos y cursos de formación

TIPO DE CURSO: A. Ofimática B. Internet C. Bases de Datos
 D. Aplicaciones comerciales de Gestión Empresarial E. Aplicaciones propias de gestión
-- Otros empresarial

Tipo	Denominación
E	1 – Curso de formación en SGD HERMES
	2 -
	3 -
	4 -
	5 -
	6 -
	7 -
	8 -
	9 -
	10 -

e) Otros tipos de productos y/o servicios (denominación)

1 -

2 -

3 -

4 -

5 -

6 -

7 -

8 -

9 -

10 -

Observaciones

La formación que se va a dar es en la utilización de la herramienta a los usuarios.