



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>INNOVACIONES INFORMÁTICAS</b>
----------------------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>SUITE PLUS, GESTIÓN INTEGRADA DE HOTEL</b>
---

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
<b>HOTELES</b>	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
<b>OTROS</b>						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
<b>A) Front-office</b>	
Información de la oferta	X
Transacciones reserva/venta	X
Otras funciones front-office	
<b>B) Back-office</b>	



Gestión de tarifas	X
Facturación	X
Contabilidad	X
Gestión de clientes	X
Gestión de proveedores	X
Gestión de personal	X
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	400 MHZ
Memoria RAM	400 MB O SUPERIOR
Disco	4 GB O SUPERIOR
B) Software	
Sistema operativo	WINDOWS 95-98-2000 Y NT
Sistema gestor de Base de datos	MSSQL DE MICROSOFT
Otro tipo de software	TPV'S
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET (100 MHZ)
Protocolos de comunicaciones	TCP-IP
Dispositivos de conexión a red	ROUTERS-SWITCHES

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PENTIUM III



Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	TPV'S
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	SI
PDA	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET A 100 MHZ
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP (PC ANYWHERE)
Dispositivos de conexión a red	MÓDULOS - SWITCHES

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		
Licencia por nº usuarios	240.000 pts versión monopuesto	Aplicación + módulo de TPV + driver de tarificación telefónica. El precio aumenta según el nº de usuarios y los módulos de administración.
Licencia temporal		X
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
Alquiler		X

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	SEGÚN EL CLIENTE	SI
Soporte a usuarios		24 HORAS/ 365 DÍAS
Mantenimiento (mensual/anual)		SI
Otros servicios		ASESORAMIENTO



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Suite Plus es una solución integrada para el hotel.

Entre sus funcionalidades se encuentran:

**RESERVAS:**

- Asignación de habitaciones
- Planning y disponibilidad
- Cupos
- Llegadas previstas
- Operaciones diarias y previsiones

**ESTANCIAS:**

- Entradas individuales y grupos
- Bloqueos, consultas
- Informes y estadísticas de ocupación
- Apertura automática de factura a la entrada
- Salidas
- Estado de limpieza de la habitación
- Rack
- Bienvenido

**FACTURACIÓN:**

- Gestión de facturas provisionales, pendientes, cobradas y anuladas.
- Cargos automáticos, trasposos, desglose, cierres de caja
- Balance de producción
- Créditos
- Base Imponible e Iva en euros

**CLIENTES:**

- Gestión de fichas de clientes, agencias y empresas
- Datos generales y fiscales
- Estadística (detalles) de facturación y estancias

**PARAMETRIZACIÓN:**

Configuración de:

- Cargos, cobros, Facturas
- Tipos de habitación y habitaciones
- Tipo de cliente, segmentos de mercado
- Tarifas, cupos, teclas y teclados...

Observaciones