



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

JUNIPER NET SL

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

JUNIPER, El portal de las agencias de viajes

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera		Ferrocarril	X
	Marítimo	X	Vehículos de Alquiler	X		
SERVICIOS VARIOS	Ocio	X	Espectáculos	X	Restaurantes	X
	Deporte	X	Turismo Rural	X	Campings	X
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales	X				
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	X
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	X
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet	X		



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	Reservas charter, línea regular, seguros de viaje, información financiera, certificados de residencia, etc
Otra información de interés turístico	Información turística
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	Todas las transacciones son B2B
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	Desarrollamos aplicaciones para nuestros clientes para que puedan ir B2C
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	SSL
Soporte de medios digitales de pago	SI
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Pentium
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	



PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	RDSI, FR, RTB
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	Cero	
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	Cero y 10.000 ptas en Juniper-Worldspan	
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación	Depende		
Soporte a usuarios	SI, Gratis		
Mantenimiento (mensual/anual)	Depende		
Otros servicios			

Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

www.juniper.es: **El Portal de las Agencias de Viajes**

La filosofía de esta empresa es ayudar a rentabilizar los procesos en las agencias de viajes, está basada en la creación y mantenimiento de servicios y productos accesibles a través de su portal para agencias.

Sus productos son los siguientes:

WORLDSPAN VUELOS CHARTER

Es uno de los cuatro GDS para reservas de vuelos regulares existentes en el mundo. En Worldspan se encuentran ubicadas más de 450 compañías aéreas que dan la cobertura de vuelos necesaria a cualquier agencia de viajes. La diferencia sustancial entre Juniper-Worldspan y otros GDS del mercado es que Juniper, incentiva el uso del GDS por las agencias de viajes, en lugar de cobrar un alquiler o exigir un número de billetes emitidos, Juniper paga a las agencias 80.-ptas. por segmento realizado (mínimo de 150 segmentos por trimestre).

- 25.000.-ptas. de alta en el servicio para agencias con conexión a través de cualquier servidor del mercado.
- 10.000.-ptas. de alta en el servicio para agencias con conexión a través de Juniper

Juniper ha creado el primer GDS para la venta de vuelos charter. El programa permite a las mayoristas introducir las plazas vacías de sus charter y ponerlas en manos de las agencias de viajes para que puedan venderlas. Este servicio permite a las agencias disponer de plazas de avión a destinos concretos por un precio muy inferior al de un vuelo regular. Las mayoristas ofrecen un porcentaje de comisión básica (normalmente 10%), cada agencia puede negociar su comisión de manera independiente y, el precio de venta al público queda en manos de cada agencia. Los precios de venta público indicados en el sistema son los recomendados por las mayoristas.

El alta en el sistema es totalmente gratuita.

MAYORISTAS Y SEGUROS DE VIAJE

Juniper dispone de aplicaciones para la completa comercialización de los paquetes y ofertas de mayoristas a través de las agencias de viajes.

La mayorista Iberojet está incluida en nuestro sistema y, las agencias de viajes, realizan reservas en firme de paquetes vacacionales. Una vez visualizados los datos, descripciones y precios, la agencia de viajes puede consultar la disponibilidad de las plazas solicitadas y, realizar la reserva en firme para su cliente. El alta en el sistema es totalmente gratuita.

Las agencias, grupos de agencias o asociaciones que dispongan de una póliza con la Correduría de Seguros Taeds, acceden al servicio de seguros con unos precios de coste inigualables. El precio de venta de cada seguro está en manos de las agencias de viajes. Las pólizas disponibles abarcan casi cualquier tipo de viaje.

El alta del servicio es gratis, una vez contratada la póliza con Taeds.



INFORMACIÓN DE EMPRESAS Y CERTIFICADOS DE RESIDENCIA

Aquellas agencias que deseen recibir la información necesaria para la concesión de crédito a una empresa cliente, disponen de esta herramienta. La agencia debe contratar un depósito que, a medida que vaya utilizando el servicio, se irá reponiendo. De esta manera, se solicitan los informes necesarios, en línea, y se utilizan a discreción de cada agencia. El alta del servicio es Gratis.

Este servicio para residentes en Mallorca, se ampliará en breve con las islas de Menorca e Ibiza. En la misma agencia en donde se obtiene el billete de avión, se emite un certificado de residencia en Baleares que permite obtener el descuento del 33%.

El alta del servicio es de 15.000.-ptas., si la conexión a Internet se contrata con Juniper, el alta es Gratis.

INTERNET BUSINESS CLASS

Este es un servicio añadido que ofrece Juniper. Disponen de la tecnología necesaria para ofrecer a los clientes la conexión más rápida para cada necesidad.

- Internet Business class a través de Red Telefónica Básica.
- Internet Business class a través de Líneas RDSI.
- Internet Business class a través de Líneas ADSL.
- Contratación de dominios (.com o .es) y hosting de páginas web
- Realización de páginas web

Servicios publicitarios, tienda virtual de artículos informáticos, telefonía y consumibles, diseño de webs para empresas, Alta en buscadores, gestión de dominios, servidor virtual de correo electrónico, etc.

Observaciones