



## FICHA # 2

### EMPRESA O ENTIDAD

<b>MILLENIUM SOFT, S.A</b>
----------------------------

### CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

<b>GESTIÓN INTEGRADA MILLENIUM</b>
------------------------------------

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

<b>AGENCIAS DE VIAJE</b>	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
<b>HOTELES</b>	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
<b>VIAJES Y TRANSPORTE</b>	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
<b>SERVICIOS VARIOS</b>	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	X
	Deporte		Turismo Rural	X	Campings	
<b>COLECTIVOS E INSTITUCIONALES</b>	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
<b>OTROS</b>						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
<b>A) Front-office</b>	
Información de la oferta	DISPONIBILIDAD, PLANNING, CUPOS, TARIFAS
Transacciones reserva/venta	RESERVAS, DEPÓSITOS, ASIGNACIÓN HABITACIONES, PREVISIONES, BOOKING POSITION
Otras funciones front-office	HISTÓRICO, ESTADÍSTICAS, LIMPIEZA HABITACIONES,



	CAMBIO MONEDA, INTERACCIÓN CON CENTRALITA, TV, CERRADURAS
<b>B) Back-office</b>	
Gestión de tarifas	ASIGNACIÓN A AGENCIAS, APERTURA/BLOQUEO, PAQUETES
Facturación	APUNTES AUTOMÁTICOS, 5 CUENTAS POR HABITACIÓN, PROFORMAS, PREVIAS
Contabilidad	IMPORTACIÓN DE ASIENTOS, CIERRE AUTOMÁTICO, EFECTOS, PUNTEO
Gestión de clientes	IMPRESIÓN DE CARTAS, DEPÓSITOS, VENCIMIENTO
Gestión de proveedores	CONTROL DE ALBARANES, IMPRESIÓN DE PAGARES, PREVISIONES
Gestión de personal	-----
Yield Management	-----
Otras funciones back-office	CONTROL DE EXISTENCIAS, ESCANDALLO, CADUCIDADES, CONSUMOS
<b>C) Sistemas integrados</b>	
ERP	-----
<b>D) Otros tipos de sistemas (indicar)</b>	
GESTIÓN DE EVENTOS	RESERVA DE SALONES Y EQUIPAMIENTO, ÓRDENES DE SERVICIO, PRESUPUESTOS, ANÁLISIS

**Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)**

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
<b>A) Hardware</b>	
Procesador	PENTIUM II a 300 Mhz
Memoria RAM	128 Mb
Disco	2 Gb
<b>B) Software</b>	
Sistema operativo	WINDOWS NT SERVER versión 4.0
Sistema gestor de Base de datos	SQL SERVE versión 6.5



Otro tipo de software	-----
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET, RDSI
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP, NETBEUI
Dispositivos de conexión a red	TARJETA DE RED 10/100MB

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PENTIUM II a 166 Mhz, 32 Mb
Terminal P/T	-----
Otro tipo de terminal fijo	-----
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	-----
PC portátil	IDEM PC + TARJETA APARTADORA PCMCIA
PDA	-----
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET, RDSI
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP, NETBEUI
Dispositivos de conexión a red	TARJETA RED 10/100 Mb

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	1.000.000	Para 100 habitaciones
Licencia por nº usuarios	-----	
Licencia temporal	GRATUITA	Demos, pruebas
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	-----	
Tarifa por uso	-----	
C) Otras modalidades (indicar)		



	-----	
--	-------	--

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	7.500 ptas/hora	Versiones gratuitas
Soporte a usuarios	40.000 ptas/mes	100 Habitaciones, 24 horas al día
Mantenimiento (mensual/anual)	-----	
Otros servicios	7.500 ptas/hora	Formación, instalación, asesoría

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

En base a nuestra experiencia y a las actuales necesidades del sector, Millenium Soft ha desarrollado un software de Gestión Integrada Hotelera, que permiten al empresario obtener respuestas de manera efectiva, moderna y profesional ante los cambios, métodos y nuevas tecnologías que se imponen en los últimos años. Actualmente es utilizado por más de 100 hoteles que se distribuyen a lo largo de todo el país.

El software se desarrolla totalmente en un lenguaje C++, con motor de Base de Datos (Database Engine) Relacional para Microsoft SQL Server (entornos multipuesto con tecnología cliente/servidor) ó Microsoft Access (entornos monopuesto).

La utilización de herramientas "estándar" de Microsoft Windows y otras aportaciones propias de Millenium, le permiten por ejemplo:

- una instalación compuesta por PC's que pueden trabajar en grupo(Gestión Hotelera) o independientes con las herramientas de ofimática que desee (Excel, WordPerfect, Lotus, etc.)
- Todos los datos (producción, estancias, reservas, planning, etc.) están disponibles para su consulta a través de otras aplicaciones, de tal manera que en unos minutos puede obtener cualquier informe(gráficas, histogramas, etc.) presentándolo de la forma que le resulte más atractivo y funcional. En nuestras pruebas hemos "exportado" a la hoja de cálculo de Microsoft Excel, en no más de 2 minutos.
- Envíe documentos(confirmación de Reserva, Mailing a clientes, etc.)por Fax, con sólo pulsar una tecla, desde el propio programa. Un módem conectado a cualquiera de los puestos se convierte para Windows en una "impresora" de Fax.
- Entrada a redes de comunicaciones nacionales e internacionales de todo tipo(Centrales de Reservas, otros Hoteles, informaciones del sector, etc.)



### Observaciones

El sistema está compuesto por 4 módulos diferentes:

- Front Office
- Contabilidad
- Almacén
- TPV

La instalación puede ser integrada, o por módulos, permitiendo que el cliente decida conforme a sus necesidades.