



## SAVIA-AMADEUS

### A- Aplicaciones Informáticas y Telemáticas

#### Aplicaciones específicas para:

- Agencias de viaje: de todas las tipologías
- Hoteles: cadenas y complejos
- Viajes y transporte: aéreo, ferrocarril, marítimo y vehículos de alquiler
- Turismo rural
- Colectivos e Institucionales: Grupos de Gestión y Asociaciones Empresariales
- Otros: GDS

#### Relación de aplicaciones:

- Front Office
- Información de la Oferta
- Transacciones de reserva/venta
- Transacciones de ticketing
- Transacciones de tarifas
- Gestión de proveedores
- Información y Gestión de Back Office
- Gestión de cliente

#### Descripción General de la aplicación:

Los productos de SAVIA están adaptados a las tipologías y necesidades de cada cliente: minorista, proveedor, mayorista-minorista y/o proveedor de servicios: aéreo, marítimo, hoteles, alquiler de vehículos y ferrocarril.

- Existe formación para esta aplicación.

### B- Aplicaciones y Servicios Internet

#### Aplicaciones específicas para:

- Agencias de viaje: minoristas, mayoristas-minoristas y emisoras
- Hoteles: independientes y cadenas
- Viajes y transporte: aéreo, ferrocarril y vehículos de alquiler
- Turismo rural

#### Tipología:

- Aplicación o sistema para uso individual
- Portal de uso colectivo
- Mercado electrónico (e-market)
- Servicio de hospedaje (hosting)



**Relación de aplicaciones y servicios internet:**

- Aplicación para Gestión de Clientes Individuales
- Mercado electrónico
- Booking Engine para acceso a contenidos de proveedores
- 1a Res Booking Engine aplicando política comercial
- Agencia B2C
- Corporate Travel. Aplicación para corporaciones B2B. Incluyendo: CMR, Corporate Policy, Individual policy
- Pretravel Approval
- API, EDI, XML, para portales B2B y B2C
- .Servicio de acceso a Internet 24 horas.

**Descripción General de la aplicación:**

Los productos Internet están basados en las Nuevas Tecnologías de Comunicación IP, siendo dirigidos a Agencias y otros:

- B2B: SaviaNet, SAVIA Internet 24 horas
- B2B: 1a-Res, Corporate Travel, API.
- B2C: 1ª - Res, API, EDI

-No hay formación programada para esta aplicación.