



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

SISTEMAS DE GESTIÓN DE BALEARES
--

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

FINAGENCIA

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
B) Back-office	
Gestión de tarifas	



Facturación	
Contabilidad	
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	NAVISION FINANCIALS, OTRO (A DETERMINAR)
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PII 400
Memoria RAM	128
Disco	4Gb
B) Software	
Sistema operativo	WNT, W2000, UNIX
Sistema gestor de Base de datos	SQL Server NAVISION
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	TCP/IP, NETBIOS, ETHERNET, OTRAS...
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP, NETBIOS, ETHERNET, OTRAS...
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PII 233 Mhz, 32Mb, 500 Mb. HD
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	PII 233 Mhz, 32Mb, 500 Mb. HD
PDA	PII 233 Mhz, 32Mb, 500 Mb. HD
C) Comunicaciones	
Tipo de red	TCP/IP
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		NO SE PROVEE
Licencia por nº usuarios	250.000 pts	POR USUARIO
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
COSTE FIJO INICIAL	5.000.000 pts	

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	8.000 HORA	
Soporte a usuarios	8.000 HORA	
Mantenimiento (mensual/anual)	15% ANUAL	DEL VALOR INICIAL DE LA LICENCIA
Otros servicios		



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la Aplicación:

La posible distribución geográfica de la información, la adecuación a múltiples configuraciones y la integración total en la plataforma Windows/2000 hacen de FinAgencia una herramienta indicada para agilizar las decisiones en su negocio de agencia de viaje.

- La aplicación trabaja en tres niveles como son: Delegación, Central y Navision Financials. Una introducción de reservas ágil y automatizable.
 - Puede introducir unos contratos con capacidad para reflejar toda la gama de ofertas turísticas y garantías.
 - Mediante la entrada masiva de reservas podrá evitar los problemas de falta de recursos y mediante la automatización podrá trabajar directamente con los datos de su cliente.
 - Controle el pago a los hoteles desde la central
 - Al poder centralizar el pago a los hoteles podrá comparar el rendimiento de las distintas delegaciones y el volumen económico de su gestión así como el control de sus proveedores de alojamiento.
 - Controle el estado de sus cupos con los hoteles
 - Podrá obtener de manera vistosa información sobre el estado de la ocupación por touroperador, y si lo desea relacionarlo con un cupo contratado con los hoteles.
 - Incluye la comunicación automática de las reservas a los hoteles.
 - Gestione de manera intuitiva los traslados
 - Podrá controlar desde una sola pantalla las entradas y salidas de sus clientes, con posibilidad para visualizar desde una zona y un Touroperador a múltiples combinaciones. -Completo análisis de los costes de éste módulo.
 - FinAgencia lleva incorporada la gestión de excursiones: Incluye desde la introducción de manera ágil de las reservas y la gestión de los servicios hasta la facturación y un completo análisis de los costes asociados.
 - FinAgencia incluye un módulo de circuitos que le permitirá controlar todos los detalles asociados a un circuito de excursiones enlazadas.
 - Esta aplicación también incluye otros módulos
- FinAgencia le ofrece también gestión de vuelos, Préstamos y anticipos, Garantías, Reclamaciones de clientes, etc.



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

SISTEMAS DE GESTIÓN DE BALEARES
--

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

FINHOTEL

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
B) Back-office	
Gestión de tarifas	



Facturación	
Contabilidad	
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	NAVISION FINANCIALS, OTRO (A DETERMINAR)
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PII 400
Memoria RAM	128
Disco	4 GB
B) Software	
Sistema operativo	WINDOWS NT, WINDOWS 2000, UNIX
Sistema gestor de Base de datos	SQL SERVER, NAVISION
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	TCP/IP, NETBIOS, ETHERNET, OTRAS
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP, NETBIOS, ETHERNET, OTRAS
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PII 233 MHZ, 32MB, 500 MB, HD
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo: P.O.S.	PII 233 MHZ, 32MB, 500 MB, HD, CAJÓN, IMPRESORA
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	PII 233 MHZ, 32MB, 500 MB, HD
PDA	PII 233 MHZ, 32MB, 500 MB, HD
C) Comunicaciones	
Tipo de red	TCP/IP
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		NO SE PROVEE
Licencia por nº usuarios	250.000 pts	POR USUARIO
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
COSTE FIJO INICIAL	2.000.000 pts	

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	8.000 PTS/HORA	
Soporte a usuarios	8.000 PTS/HORA	
Mantenimiento (mensual/anual)	15% ANUAL	VALOR INICIAL DE LA LICENCIA
Otros servicios		



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

La solución para la gestión de su cadena hotelera que está basada en un conjunto de aplicaciones integradas en un sistema de información único.

La posible distribución geográfica de la información, la adecuación a múltiples configuraciones mercantiles y la integración total en la plataforma Windows 2000 hacen de FinHotel la herramienta idónea para agilizar las decisiones en su cadena hotelera.

- Un Front-Office ágil y distribuido
- Usted puede definir modularmente que funciones se llevan a cabo y en qué lugar: en el hotel, en la delegación territorial o en la central.
- Puede introducir unos contratos con capacidad para reflejar toda la gama de ofertas turísticas y garantías. Mediante la entrada masiva de reservas podrá evitar los problemas de recursos.
- En todo momento tendrá la información on-line de cual es el estado del hotel, tanto en ocupación como en producción o facturación.
- Controle los economatos en la central
- Al dotar a Navision Financials de las particularidades de una cadena hotelera podrá servirse de las utilidades de crear los artículos en la central o de validar facturas de albaranes recibidos en los hoteles. Podrá comparar el funcionamiento de los economatos de los hoteles y el volumen económico de su gestión.
- Descentralice la gestión del personal
- Podrá grabar las incidencias del personal (bajas, vacaciones...) allá dónde se producen y revisarlas y aprobarlas desde la central del hotel.
- FinHotel lleva incorporada la gestión de trabajadores temporales y E.T.T.
- Analice los comportamientos de sus recursos internos y externos: FinHotel le permitirá analizar de qué forma se comportan los elementos externos a su organización: TTOO, AAVV, proveedores...
- Así como los elementos internos: tipos de habitación, regímenes, almacenes, centro productivos...

Todo esto a base de formularios analíticos que le permiten comparar el comportamiento de los elementos entre hoteles o de uno en particular.

FinHotel le ofrece también gestión de cambio de divisas, presupuestos, informes de gestión, cobros, servicios técnicos, gobernanta, TPV's, etc...

Observaciones



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

SISTEMAS DE GESTIÓN DE BALEARES
--

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

FINAIR

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
B) Back-office	
Gestión de tarifas	



Facturación	
Contabilidad	
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	NAVISION FINANCIALS, OTROS (A DETERMINAR)
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PII 400
Memoria RAM	128
Disco	4 Gb
B) Software	
Sistema operativo	WINDOWS NT, WINDOWS 2000, UNIX
Sistema gestor de Base de datos	SQL SERVER NAVISION
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	TCP/IP, NETBIOS, ETHERNET, OTRAS...
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP, NETBIOS, ETHERNET, OTRAS...
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PII 233 Mh., 32 Mb., 500 Mb., HD
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	PII 233 Mh., 32 Mb., 500 Mb., HD
PDA	PII 233 Mh., 32 Mb., 500 Mb., HD
C) Comunicaciones	
Tipo de red	TCP/IP, ETHERNET, OTRAS...
Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		NO SE PROVEE
Licencia por nº usuarios	250.000 pts	POR USUARIO
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
COSTE FIJO INICIAL	8.000.000 pts	

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	8.000 PTS/HORA	
Soporte a usuarios	8.000 PTS/HORA	
Mantenimiento (mensual/anual)	15% ANUAL	VALOR INICIAL DE LA LICENCIA
Otros servicios		



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

-Esta aplicación permite la gestión centralizada y unificada de todos los departamentos de la compañía:

La posible distribución geográfica de la información, la adecuación a múltiples configuraciones mercantiles y la integración total en la plataforma Windows/NT hacen de Finair una herramienta indicada para agilizar las decisiones en su compañía aérea.

La total integración del sistema permite que la información se introduzca desde un único punto y sea explotada desde múltiples Departamentos. Los cambios serán comunicados mediante un sistema interno, coordinando todos los departamentos y evitando errores en la operación.

-La integración facilita a su Departamento Comercial la gestión de venta:

Introduzca la programación a largo plazo y genere a partir de aquí la previsión de Catering, notifique la programación definitiva y genere contratos y facturas directamente sobre Microsoft Word.

Finair le facilitará la facturación mediante diversos sistemas de agrupación (fletador, tipo de pago, fechas, etc...)

En todo momento, tendrá la información on-line de cual es el estado de la compañía.

-Simplicidad en la asignación de matrículas:

Podrá capturar de forma directa y automática el plan de vuelo a largo y asignar matrículas a cada serie / vuelo.

Este módulo contempla el bloqueo de matrículas por incidencias diversas.

-Obtención de completos análisis en Operaciones:

Gracias a su integración, recibirá la información preparada por otros departamentos.

Dispondrá de un completo juego de estadísticas que le permiten realizar análisis de las series de vuelo o de uno en particular mediante diversos parámetros.

-Presupuestos rápidos y exactos:

A partir de la información facilitada al sistema, éste realizará completos estudios de costes sobre planning y partes de vuelo.

El sistema podrá facilitarle un presupuesto de venta completo a partir del análisis de costes.

-Conceptos variables de la nómina de las tripulaciones calculados con exactitud:

FinAir incorpora un módulo de cálculo de variables en la nómina de tripulaciones, enlazado con el módulo de Recursos Humanos y Nómina.

Observaciones



FICHA # 2

EMPRESA O ENTIDAD

SISTEMAS DE GESTIÓN DE BALEARES
--

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y TELEMÁTICAS PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto)

Producto: Denominación comercial y versión

FINBUS

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera	X	Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Funcionalidad básica de la aplicación

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Front-office	
Información de la oferta	
Transacciones reserva/venta	
Otras funciones front-office	
B) Back-office	
Gestión de tarifas	



Facturación	
Contabilidad	
Gestión de clientes	
Gestión de proveedores	
Gestión de personal	
Yield Management	
Otras funciones back-office	
C) Sistemas integrados	
ERP	NAVISION FINANCIALS, OTROS (A DETERMINAR)
D) Otros tipos de sistemas (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipo servidor)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Hardware	
Procesador	PII 400
Memoria RAM	128
Disco	4GB
B) Software	
Sistema operativo	WINDOS NT, WINDOWS 2000, UNIX
Sistema gestor de Base de datos	SQL SERVER, NAVISION
Otro tipo de software	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	TCP/IP, NETBIOS, ETHERNET, OTRAS...
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP, NETBIOS, ETHERNET, OTRAS...
Dispositivos de conexión a red	



Requisitos informáticos básicos de la aplicación (equipos de usuario)

Tipo de componente	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PII 233 MHZ, 32MB, 500MB. HD
Terminal P/T	
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	PII 233 MHZ, 32MB, 500MB. HD
PDA	PII 233 MHZ, 32MB, 500MB. HD
C) Comunicaciones	
Tipo de red	TCP/IP, ETHERNET, OTRAS...
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP, ETHERNET, OTRAS...
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones informáticas y telemáticas para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado		NO SE PROVEE
Licencia por nº usuarios	250.000 pts	POR USUARIO
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		
COSTE FIJO INICIAL	1.500.000 pts	

Servicios relacionados con la aplicación

Servicio	Precio	Observaciones
Personalización de aplicaciones	8.000 PTS/HORA	
Soporte a usuarios	8.000 PTS/HORA	
Mantenimiento (mensual/anual)	15% ANUAL	VALOR INICIAL DE LA LICENCIA
Otros servicios		



Formación	SI		NO	X
-----------	----	--	----	---

Descripción General de la aplicación informática y/o telemática para el turismo:

Esta solución para la gestión de la empresa de transporte de pasajeros, está basada en un conjunto de aplicaciones integradas en un sistema de información único

El módulo operativo del programa le ayuda a la gestión de los vehículos y conductores.

-Controla el estado de sus vehículos:

Finbus le permite mantener un registro de las incidencias y siniestros sufridos por cada uno de sus vehículos.

Le permite también el control del consumo de combustible para un posterior control analítico de consumos.

-La gestión de las condiciones y partes de trabajo de conductores será más fácil:

Podrá disponer de un histórico de contrataciones, teniendo la posibilidad de definir distintos tipos de contratos y de acuerdos de la empresa con los conductores.

Finbus permitirá la entrada de condiciones que afecten a los ingresos variables a percibir por los conductores.

-Mediante el módulo operativo podrá generar las previsiones de coste / ingreso e imputarlas directamente al sistema contable.

-El sistema contempla la imputación de los partes rellenos por cada uno de los conductores, consolidándose de forma automática y pudiendo ser rectificadas manualmente en caso de necesidad.

-Asignación de servicios:

Finbus le permite el mantenimiento de las peticiones de servicios realizadas por los clientes, con distribución de estas en partes de trabajo de manera ágil y efectiva, así como el control de las operaciones diarias y la posibilidad de chequeo posterior de los partes.

Observaciones