



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

SISTEMAS DE GESTIÓN DE BALEARES

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

WEBOFFICE

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			
SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas		Grupos de Gestión			
	Asociaciones Empresariales					
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	RESERVAS, OFERTAS, ESTATUS DEL HOTEL
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	
Soporte de medios digitales de pago	
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	PII 400MHZ, 32MB
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	PII 400MHZ, 32MB
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	
Tipo de red	



Protocolos de comunicaciones	
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	850.000 PTS	SERVICIO BÁSICO QUE INCLUYE PERSONALES
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación	8.000 PTS/HORA		
Soporte a usuarios	8.000 PTS/HORA		
Mantenimiento (mensual/anual)	15% ANUAL		SOBRE LICENCIA Y PERSONALES
Otros servicios			

Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--



Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

WEBOFFICE es una solución creada para colocar su cadena hotelera en Internet. Incorpora la presentación de la cadena (adaptada a su imagen corporativa), de cada uno de los hoteles y permite efectuar reservas vía Internet que se integran directamente en la gestión de front office.

De esta forma no deberá confiar en los altos conocimientos sobre la gestión de correo electrónico de su personal: recibirá la reserva y quedará incorporada al sistema como si Vd. mismo la hubiera introducido. Con la garantía de depósitos a través de la tarjeta de crédito (dispondrá de la posibilidad de rechazarla o aceptarla según su criterio).

Esta solución incorpora módulos específicos para colocar su empresa en Internet de forma sencilla, rápida y sobre todo, integrada, y al ser un solo fabricante el que le proporciona la solución completa llave en mano, no deberá preocuparse por la posible incompatibilidad entre procesos.

Observaciones