



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

SIEMENS BUSINESS SERVICES, TRANSPORTES Y TURISMO

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

SCENIC INTERACTIVE TRAVEL

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas		Minoristas		Mayoristas-Minoristas	
	Emisoras		Receptivas		Emisoras-Receptivas	

HOTELES	Independientes		Cadenas		Complejos	
---------	----------------	--	---------	--	-----------	--

VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo		Carretera		Ferrocarril	
	Marítimo		Vehículos de Alquiler			

SERVICIOS VARIOS	Ocio		Espectáculos		Restaurantes	
	Deporte		Turismo Rural		Campings	

COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión	X
	Asociaciones Empresariales	X		

OTROS	CORPORACIONES	X				
-------	---------------	---	--	--	--	--

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual	X	Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)		Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	Búsqueda de la mejor oferta de producto o servicio en función de los requisitos del usuario.
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	Rápido sistema de reserva y compra, 24 horas al día los 7 días de la semana.
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	Disponible encriptación SSL
Soporte de medios digitales de pago	Pago a través de cualquier tarjeta de crédito.
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Intel Pentium
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	
PC portátil	Intel Pentium
PDA	
Otros tipo de terminal móvil (indicar)	
C) Comunicaciones	



Tipo de red	
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	A determinar	Depende del proyecto
Licencia por nº usuarios	NO	
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta		
Tarifa por uso		
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación	A determinar		Depende del proyecto
Soporte a usuarios	A determinar		Depende del proyecto
Mantenimiento (mensual/anual)	A determinar		Depende del proyecto
Otros servicios	A determinar		Depende del proyecto



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Scenic Interactive Travel es un sistema usado para la standarización electrónica de las ordenes de compra de viajes dentro de la compañía. Su intención es optimizar los hábitos de viaje, sus costes y el manejo de las órdenes de viaje.

Características especiales:

- Uso de las Bases de Datos locales de los hoteles para preselección y directrices.
- Predefinición de los umbrales de alerta.
- Completa implemetación del sistema "Pay-as-you-fly".
- Scenic IT es 100% neutral y es soprte para varios GDS's, cualquier tarjeta y todos los vendedores de productos turísticos.

Las corporaciones pueden cambiar de suministrador de servicios sin cambiar de sistemas.

Observaciones: no hay ficha de formación ya que los cursos no son estándar.



FICHA # 3

EMPRESA O ENTIDAD

SIEMENS BUSINESS SERVICES, TRANSPORTES Y TURISMO

CARACTERÍSTICAS DE APLICACIONES Y SERVICIOS INTERNET PARA EL TURISMO (Se rellenará una ficha por cada producto de éste tipo)

Denominación comercial

EUROSTART

Tipos de usuarios a los que se dirige (indíquense todos a los que aplica)

AGENCIAS DE VIAJE	Mayoristas	X	Minoristas	X	Mayoristas-Minoristas	X
	Emisoras	X	Receptivas	X	Emisoras-Receptivas	X
HOTELES	Independientes	X	Cadenas	X	Complejos	X
VIAJES Y TRANSPORTE	Aéreo	X	Carretera	X	Ferrocarril	X
	Marítimo	X	Vehículos de Alquiler	X		
SERVICIOS VARIOS	Ocio	X	Espectáculos	X	Restaurantes	X
	Deporte	X	Turismo Rural	X	Campings	X
COLECTIVOS E INSTITUCIONALES	Administraciones Públicas	X	Grupos de Gestión			X
	Asociaciones Empresariales	X				
OTROS						

Tipología

Aplicación o sistema para uso individual		Portal de uso colectivo	
Mercado electrónico (e-market)	X	Servicio de hospedaje (hosting)	
Otros tipos de aplicaciones o servicios internet			



Funcionalidad básica de la aplicación o servicio Internet

Tipos de funciones	Características funcionales básicas
A) Sistema de información	
Información de la oferta agregada de servicios	Provee de información de productos y destinos turísticos, precio, costes de cancelación, etc
Otra información de interés turístico	
B) Comercio electrónico (de servicios turísticos)	
Transacciones entre empresas turísticas - B2B	Ofertantes de servicios y operadores turísticos.
Transacciones entre empresas y clientes - B2C	Sencillo y flexible sistema de reservas y cancelación, productos de última hora, información restringida para usuarios profesionales., reventa de productos, completa gestión de la documentación
C) Sistema de colaboración interempresarial	
Gestión de la demanda (previsión-planificación)	Estadísticas, Conocimiento del consumidor, ¿¿Yield Management??
Centralización de compras (e-procurement)	
D) Otros tipos de servicios	
Seguridad y certificación de transacciones electrónicas	SI
Soporte de medios digitales de pago	Pago con o sin depósito al agente, proveedor de servicios,etc; tarjetas de crédito; control de tarjetas de crédito, conversión de moneda.
Otros tipos de servicios sobre Internet (indicar)	Campañas de promoción y marketing.

Requisitos informáticos básicos de acceso al sistema

Tipo de equipo	Requisitos técnicos básicas
A) Terminales de acceso fijo	
PC	Intel 486; Intel Pentium
Otro tipo de terminal fijo	
B) Terminales móviles	
Teléfono WAP	En desarrollo
PC portátil	Intel 486; Intel Pentium
PDA	



Otros tipo de terminal móvil (indicar)	Teléfono GSM; Televisión Interactiva
C) Comunicaciones	
Tipo de red	ETHERNET
Protocolos de comunicaciones	TCP/IP
Dispositivos de conexión a red	

Precios: aplicaciones y servicios internet para el turismo

Modalidad	Coste	Observaciones
A) Compra		
Licencia de uso ilimitado	A negociar	Por proyecto
Licencia por nº usuarios		
Licencia temporal		
B) Derecho de uso		
Cuota de alta	A negociar	Por proyecto
Tarifa por uso	A negociar	Por proyecto
C) Otras modalidades (indicar)		

Servicios relacionados con la aplicación y/o servicio

Servicio	Precio	Especialización	Observaciones
Personalización de la aplicación	A negociar		Por proyecto
Soporte a usuarios	A negociar		Por proyecto
Mantenimiento (mensual/anual)	A negociar		Por proyecto
Otros servicios	A negociar		Por proyecto



Formación	SI	X	NO	
-----------	----	---	----	--

Descripción General de la aplicación y/o servicio internet para el turismo:

Cada uno de los proveedores de productos y servicios turísticos puede diseñar, presentar y vender sus ofertas en el mercado electrónico Eurostart. Eurostart una completa gama de servicios tanto Front-Office como Back-Office, entre las que se encuentran (información, reserva, cancelación, gestión y pago de facturas, gestión de toda la documentación, creación de paquetes turísticos, apoyo al turoperador, etc.

Además de Internet los canales de venta son:

- Agencias de Viajes.
- Alojamientos turísticos.
- Call-Center.
- Terminales Autoservicio
- TV Interactiva.
- Otros IRS.

Observaciones