



**Comunicado de prensa**  
29 de septiembre de 2008

## **La Federación Española de Asociaciones de Agencias de Viajes (FEAAV) suscribe las actuaciones del Ministerio de Sanidad y Consumo contra Ryanair por prácticas abusivas**

La Federación Española de Agencias de Viajes (FEAAV) se ha puesto en contacto recientemente con la Secretaría de Estado de Turismo de cara a mostrar su apoyo público, y a unirse y suscribir, en la medida de lo posible, las iniciativas que desde el Estado se tomen contra la compañía aérea de bajo coste, Ryanair, por lo que se consideran prácticas abusivas.

La iniciativa surge a raíz de que el titular del Ministerio de Sanidad y Consumo, Bernat Soria, anunciase la toma de acciones legales contra la compañía aérea irlandesa por haber empleado una práctica comercial agresiva al hacer creer a sus clientes que iban a cancelar determinados vuelos.

Dicho anuncio se produjo a mediados de agosto, y llegó a través de la directora de ventas de Ryanair, Sinead Finn, quien aseguró que la aerolínea cancelaría todos los billetes reservados con terceras empresas a partir de esa fecha, acción que fue considerada por muchos como un intento de canalizar la venta de sus billetes de avión a través de su propia página web. En este sentido, finalmente el Instituto Nacional de Consumo (INC), adscrito al Ministerio, no llegó a tener ningún tipo de conocimiento sobre cancelación alguna. La amenaza, pues, podría englobarse dentro de la categoría de publicidad encubierta, tal y como destacó el propio Soria: "Es una compañía que se ha caracterizado por una publicidad a coste cero con este tipo de actuaciones".

Por todo ello, FEAAV desea unirse a las iniciativas propuestas por el Gobierno contra este tipo de prácticas de dudosa legalidad frecuentadas por Ryanair, ya que enturbian las reglas que deben regir el funcionamiento básico de cualquier mercado. Desde FEAAV desea hacerse público el apoyo al Gobierno para cualquier tipo de acción legal que pueda establecerse en un futuro.

Son miembros de FEAAV las Asociaciones de Agencias de Viajes de Albacete, Alicante (APAAV), Almería (ASAVAL), Aragón, (AAVA), Baleares (AVIBA), Cádiz (AAVCA), Córdoba (AAVCOR), Las Palmas (AAVFGL), Murcia (AMAV), del País Vasco y Navarra (BIDEA), Pontevedra (AVIPO), Sevilla (AEVISE), Tenerife (APAV), Madrid (UMAV) y UNAV.

### **Para más información:**

Ana Baschwitz

**AB Public Relations**

Telf. y Fax: 91 804 56 72/ 646 928 517

abaschwitz@abpublicrelations.net